

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGV/CGU) – ODEM SANTÉ

Dernière mise à jour : 19/12/2025

## PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") sont conclues entre :

D'une part,

L'entreprise ODEM Santé – Véronique SALA

Dont le siège social est situé à : 33 Boulevard Eugénie Guinault 42190 Charlieu

Immatriculée sous le numéro SIRET : 530185941

Représentée par Madame Véronique SALA,

Ci-après dénommée "ODEM Santé" ou "ODEM" ou le "Prestataire".

**Hébergement du site :** Le site internet <https://odem-sante.fr> est hébergé par la société **Gandi SAS**, dont le siège social est situé au 63-65 boulevard Masséna, 75013 Paris.

Et d'autre part,

Toute personne physique ou morale professionnelle (thérapeute, praticien de santé, professionnel du bien-être) souhaitant procéder à un abonnement via le site internet <https://odem-sante.fr> (ou ses sous-domaines).

Ci-après dénommée le "Client".

## ARTICLE 1 : OBJET DU CONTRAT

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles ODEM Santé met à la disposition du Client, via un abonnement payant, un droit d'utilisation de son logiciel en ligne (SaaS) d'analyse somato-émotionnelle et d'aide à la décision (ci-après le "Service").

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande.

## **ARTICLE 2 : CARACTÈRE PROFESSIONNEL**

Le Service ODEM Santé s'adresse exclusivement à une clientèle de **professionnels** (B2B). Le Client déclare agir à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. À ce titre, le droit de la consommation ne s'applique pas de plein droit aux présentes, sauf dispositions d'ordre public.

## **ARTICLE 3 : DESCRIPTION DU SERVICE ET AVERTISSEMENT (RESPONSABILITÉ)**

### **3.1 Nature du Service**

ODEM Santé est un outil logiciel d'aide à la décision thérapeutique basé sur des algorithmes de lecture somato-émotionnelle. Il fournit des pistes de réflexion basées sur les données saisies par le Client.

### **3.2 Absence de diagnostic médical**

ODEM est un outil de confort et de support destiné aux professionnels.

Le Client reconnaît expressément que :

- Les résultats fournis par ODEM Santé ne constituent **ni un diagnostic médical, ni une prescription, ni un avis médical.**
- ODEM ne se substitue en aucun cas au jugement clinique, à l'expertise du praticien ou à un examen médical physique.
- Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de l'interprétation des résultats faite par le Client ou des décisions thérapeutiques prises sur la base de ces résultats.

### **3.3 Obligation de moyens**

ODEM Santé est soumis à une obligation de moyens. Le Prestataire s'engage à fournir un outil fonctionnel et basé sur ses recherches, mais ne garantit pas l'exactitude absolue des correspondances somato-émotionnelles ni la guérison des patients du Client.

## **ARTICLE 4 : PÉRIODE D'ESSAI ET ABONNEMENT**

### **4.1 Période d'essai**

Avant tout nouvel abonnement il est possible de débiter par une période d'essai gratuite de 7 jours calendaires.

Pour activer cet essai, le Client doit en faire la demande via le formulaire depuis le site [odem-sante.fr](https://odem-sante.fr). Aucun débit n'est effectué durant les 7 jours. À l'issue de sa demande, le Client recevra sous 24h, un identifiant et un mot de passe temporaire (qu'il devra modifier par la suite) lui permettant de se connecter aux outils proposés par ODEM Santé.

#### 4.2 Passage à l'abonnement payant

À l'issue de la période d'essai (soit le 8ème jour), et sauf résiliation effectuée par le Client dans son espace personnel avant cette échéance, le compte est automatiquement désactivé. Pour poursuivre l'utilisation du logiciel, le Client devra souscrire à l'une des formules payantes choisies. Une fois le montant de la formule choisie débité, les accès seront réactivés sous 24h.

### ARTICLE 5 : TARIFS ET PAIEMENT

#### 5.1 Tarifs

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement de la commande.

Prix valables jusqu'au 31 mars 2026 :

- Offre Mensuelle (Liberté) : **19 € net / mois**
- Offre Annuelle (Privilège) : **190 € net / an**

Les prix sont exprimés en Euros (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Prix valables à partir du 1<sup>er</sup> Avril 2026 :

- Offre Mensuelle (Liberté) : **29 € net / mois**
- Offre Annuelle (Privilège) : **290 € net / an**

Les prix sont exprimés en Euros (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

#### 5.2 Modalités de paiement

Le paiement est exigible d'avance (terme à échoir). Il s'effectue par prélèvement automatique sur carte bancaire via le prestataire de paiement sécurisé STRIPE. Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

#### 5.3 Retard de paiement

En cas de défaut de paiement ou de rejet du prélèvement, l'accès au Service sera immédiatement suspendu. Conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros et de pénalités de retard au taux de trois fois le taux d'intérêt légal.

## ARTICLE 6 : DURÉE ET RÉSILIATION

### 6.1 Durée et Tacite Reconduction

- **Abonnement Mensuel** : Conclu pour une durée d'un 1 (un) mois. Il se renouvelle par tacite reconduction pour des périodes successives d'un mois, sauf dénonciation.
- **Abonnement Annuel** : Conclu pour une durée d'un 1 (un) an. Il se renouvelle par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an.

### 6.2 Résiliation par le Client

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace "Mon Compte" via le formulaire de contact prévu à cet effet.

- La résiliation prend effet à la **fin de la période d'abonnement en cours**.
- Tout mois (ou année) entamé est dû intégralement. Aucun remboursement prorata temporis ne sera effectué.

## ARTICLE 7 : RENONCEMENT AU DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client étant un professionnel, le droit de rétractation du Code de la consommation ne s'applique pas.

Toutefois, même dans l'hypothèse où le Client pourrait se prévaloir de ce droit, il reconnaît que le Service ODEM Santé consiste en la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution commence immédiatement après la commande.

**En conséquence, en validant sa commande, le Client demande expressément l'exécution immédiate du contrat et renonce expressément à son droit de rétractation.**

## ARTICLE 8 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Véronique SALA est et reste titulaire exclusive des droits de propriété intellectuelle sur :

- Le logiciel ODEM Santé, son code source, ses algorithmes et ses bases de données.
- La méthode d'analyse somato-émotionnelle développée.
- Les textes, graphismes, logos et images présents sur le site.

L'abonnement confère au Client un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non cessible. Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation non autorisée du Service, pour quelque motif que ce soit, est strictement interdite et constitutive de contrefaçon.

## ARTICLE 9 : DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

### 9.1 Données du Client

ODEM collecte les données du Client (nom, email, facturation) pour la gestion du contrat. Elles sont conservées le temps de la relation commerciale.

### 9.2 Données des patients (Saisie dans l'outil)

Dans le cadre de l'utilisation du Service, le Client peut être amené à saisir des données concernant ses propres patients (âge, symptômes, etc.).

- Le Client agit en tant que **Responsable de Traitement** de ces données de santé.
- ODEM agit en tant que **Sous-traitant**.
- Le Client garantit avoir recueilli le consentement de ses patients pour l'analyse de ces données.
- ODEM Santé s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité des données relatives au Souscripteur et à ne jamais les céder à des tiers. Il est expressément précisé qu'**aucune donnée personnelle de santé concernant les patients n'est collectée, enregistrée ou traitée** par ODEM Santé.

## ARTICLE 10 : DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Le Prestataire s'efforce d'assurer un accès au Service 24h/24 et 7j/7. Toutefois, l'accès peut être interrompu pour des raisons de maintenance technique ou de force majeure. Une telle interruption n'ouvre droit à aucune indemnité.

**ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de LYON.